

# Гарда Предприятие

Баланов Антон Н.

Актуальная аналитика и инициативы развития на 2023 г.

# 1. Целевая аудитория решения.

*Успешная приоритизация разработки продукта — четкое понимание целевой аудитории.*

## **1. Информационные технологии:**

- Разработка программного обеспечения;
- Веб-разработка и дизайн;
- IT-услуги и техническая поддержка;
- Большие данные и анализ данных.

## **2. Медицина:**

- Фармацевтика;
- Медицинские технологии.

## **3. Финансы:**

- Банковское дело;
- Инвестиции и финансовые рынки;
- Бухгалтерия и налоги;
- Аудит и контроль;
- Страхование.

## **4. Образование:**

- Педагогика и методы преподавания;
- Исследование и развитие образования;
- Дистанционное обучение.

## **5. Производство:**

- Инженерия и техническое обслуживание;
- Промышленная автоматизация и робототехника;
- Пищевая промышленность;
- Легкая промышленность;
- Машиностроение и металлообработка;
- Химическая промышленность.

## **6. Сфера услуг:**

- Гостеприимство, туризм и ресторанное дело;
- Другие услуги, связанные с человеческой деятельностью, например, игровая индустрия, красота и здоровье, реклама и маркетинг;
- Торговля и продажи;
- Транспорт, логистика и складирование;
- Охрана и безопасность.

## **8. Сельское хозяйство и животноводство:**

- Растениеводство и садоводство;
- Животноводство и домашние животные;
- Кормопроизводство и гноение;
- Сельскохозяйственная экономика;
- Агроэкология и ресурсы.

## 9. Наука и исследования:

- Фундаментальные науки;
- Прикладные науки;
- Инженерные науки;
- Биология и медицина;
- Информатика и математика;
- Социология и экономика;
- География и геология.

По мере того, как бизнес зреет, «Гарда Предприятие» может использоваться для защиты более широкого спектра информации и должен продолжать развиваться и улучшаться в соответствии с новыми требованиями рынка и по мере появления новых технологий, тенденций и угроз.

Также можно добавить, что "Гарда Предприятие" является наиболее подходящим решением для компаний и организаций, для которых безопасность и защита конфиденциальной информации играют важную роль. Продукт обладает необходимым функционалом для разных сегментов рынка и помогает обеспечить надежную защиту данных, плюс ко всему он прост и удобен в использовании.

Также целевой аудиторией являются, с более точным указанием требуемых свойств:

- **Организации, имеющие большой объем конфиденциальной информации**, которую необходимо защитить от сотрудников или злоумышленников
- **Предприятия с высоким уровнем ценности интеллектуальной собственности** (например, исследовательские центры, проектировщики и разработчики)
- **Государственные и муниципальные организации**, которые имеют строгие требования по защите данных
- **Банки и медицинские учреждения**, которые также обрабатывают конфиденциальную информацию
- **Организации в области финансовых и акционерных рынков**, которые должны обеспечивать высокий уровень безопасности при обработке конфиденциальной информации клиентов.
- **IT-компании и стартапы**, где безопасность данных тесно связана с их успешной деятельностью, а также с защитой интеллектуальной собственности.
- **Организации в области производства и промышленности**, где из-за большого количества данных и документации требуется надёжная защита конфиденциальной информации.
- Любые организации и учреждения, чья работа **связана с обменом информацией на высоком уровне секретности**.
- **Образовательные учреждения**, которые обрабатывают конфиденциальную учебную информацию, например, данные о студентах и преподавателях, тесты и результаты экзаменов.
- **Туристические компании и агентства**, занимающиеся обработкой личной информации и финансовых данных клиентов, в том числе номеров кредитных карт и банковских данных.
- **Ритейлеры**, которые обрабатывают данные о покупателях, включая их персональную, финансовую и историю покупок.
- **Некоммерческие организации**, которые обрабатывают персональные данные своих подписчиков, доноров и участников, а также финансовые данные и данные о дарениях.
- **Медиа-компании**, которые обрабатывают данные о пользователе, такие как личные данные, их предпочтения в отношении контента.
- **Организации по производству и распределению лекарственных препаратов**, которые

должны обеспечивать высокий уровень безопасности и конфиденциальности, соответствуя международным стандартам и нормативным документам.

- **Компании, занимающиеся разработкой, производством или дистрибуцией продуктов и услуг под контролем государственных регуляторных органов**, например, пищевой промышленности, фармацевтике или энергетике.

- **Компании, оказывающие услуги, такие как бухгалтерские, юридические, маркетинговые или IT-компании**, которые обрабатывают чувствительную информацию о клиентах, включая финансовые данные, важности и личные данные.

- **Компании в области логистики и транспортировки**, которые обрабатывают информацию о поставках и маршрутах перевозки, включая персональные данные, содержащиеся в контрактах с клиентами.

- **Компании, занимающиеся проектированием или строительством**, которые обрабатывают конфиденциальные данные о рисках и страховании, в том числе данные о работниках и подрядчиках.

- **Компании, занимающиеся производством, обработкой или хранением материалов, подлежащих конфиденциальности**, например, золотых руд, стратегических запасов и государственных секретов.

- **Компании, занимающиеся медицинскими и научными исследованиями**, которые обрабатывают конфиденциальные данные пациентов, доноров и участников исследования.

- **Организации, связанные с производством или использованием технологий Интернета вещей (IoT)**, которые обрабатывают данные о миллионах устройств, в том числе данные о физической и геолокационной активности.

- Другие организации и учреждения, которые хранят или обрабатывают конфиденциальную информацию о клиентах, работниках или партнерах в той или иной сфере деятельности.

## 2. Основные сегменты клиентов.

Полный список сегментов, для которых может быть полезен продукт "Гарда Предприятие", и уточнения по функциям и выгодам:

### 1. Компании, занимающиеся добычей, производством и переработкой ресурсов, таких как нефть, газ, уголь, металлы и т.п.

**Функции:** эффективный контроль за производственными процессами, управление запасами сырья и комплектующих материалов, отслеживание всех производственных операций в режиме реального времени.

**Выгоды:** повышение производительности предприятий, экономия ресурсов, снижение операционных расходов и рисков.

### 2. Крупные промышленные компании, предприятия машиностроительного, электротехнического, химического производства и иных отраслей, где нужен контроль и учет производственных процессов.

**Функции:** учет использования сырья и материалов, контроль качества выпускаемой продукции, точный учет затрат на производство.

**Выгоды:** более эффективное управление деятельностью компаний, улучшение качества производства, снижение затрат на производство.

### 3. Транспортные компании, которым необходимо контролировать и управлять движением грузов и транспортных средств.

**Функции:** контроль движения грузов и транспортных средств, учет использования топлива, возможности более эффективного планирования и управления логистическими процессами.

**Выгоды:** улучшение эффективности логистических процессов, сокращение времени доставки, оптимизация затрат на транспортные услуги.

### 4. Торговые сети и торговые компании, занимающиеся продажей товаров на розничном и оптовом уровнях.

**Функции:** контроль за остатками товаров на складах, учет товарооборота, анализ продаж.

**Выгоды:** более эффективное управление деятельностью компаний, принятие обоснованных решений на основе анализа данных, снижение затрат на хранение товаров.

### 5. Компании, занимающиеся проектированием и строительством объектов, таких как здания, дороги, мосты и т.п.

**Функции:** контроль проектных работ, учет затрат на строительство, прогнозирование выпуска продукции, учет смет и бюджета.

**Выгоды:** снижение рисков при проектировании и строительстве объектов, повышение эффективности работы с коммерческим предложением, улучшение финансовых результатов.

## **6. Государственные структуры, занимающиеся контролем и учетом ресурсов, таких как Министерство природных ресурсов, Министерство энергетики, Министерство транспорта и т.п.**

**Функции:** учет и контроль ресурсов, различных индексов, статистических показателей, вывод информации на экраны видеонаблюдения и мониторинга.

**Выгоды:** более эффективное ведение деятельности государственных структур, улучшение контроля за экономическими процессами в стране.

## **7. Финансовые компании.**

**Функции:** обработка и анализ данных по финансовой деятельности, контроль за финансовыми рынками и обменом валюты, управление фондами и портфелями ценных бумаг.

**Выгоды:** более эффективное управление финансовой деятельностью компаний, принятие обоснованных решений на основе анализа данных, минимизация финансовых рисков.

## **8. Медицинские учреждения.**

**Функции:** обработка и анализ медицинских данных, управление медицинским оборудованием, мониторинг состояния пациентов и эффективности лечения.

**Выгоды:** более эффективное оказание медицинской помощи, улучшение качества лечения, сокращение времени на обслуживание пациентов, снижение операционных расходов и рисков.

Итак, "Гарда Предприятие" – это многофункциональное решение для управления и контроля процессов в различных отраслях промышленности и экономики. Система позволяет эффективно управлять ресурсами и процессами, а также анализировать и прогнозировать различные показатели деятельности компаний и структур. В результате, компании, использующие "Гарда Предприятие", получают выгоды в виде повышения эффективности работы, улучшения качества продукции и услуг, а также снижения затрат на производство и другие операционные расходы.

# 3. Боли клиентов и их решения.

«Боли» у клиентов продукта "Гарда Предприятие" и предложения по их лечению:

Продукт "Гарда Предприятие" направлен на защиту и контроль информационных потоков компании. Некоторые из «болей», о которых могут говорить клиенты продукта "Гарда Предприятие", могут включать в себя:

## - Сложности при обработке огромного количества данных в больших компаниях:

клиенты могут столкнуться с проблемами обработки и анализа больших объемов информации, что может замедлять работу и повышать количество ошибок.

**Решение:** создание инновационных решений с использованием технологий ИИ, которые позволят автоматизировать процесс обработки данных, а также предоставление консультативной помощи со стороны разработчиков продукта.

## - Неэффективная система учета, которая приводит к затратам времени и ресурсов при анализе данных:

клиенты могут столкнуться с проблемой неэффективности и неудобства использования системы учета данных, что затрудняет работу с информацией и увеличивает затраты времени и ресурсов.

**Решение:** создание гибкой и интуитивно понятной системы учета, которая будет автоматизировать процессы работы с данными, упрощать процедуры анализа и отчетности, а также позволит сократить затраты ресурсов.

## - Риск кибератак и утечки конфиденциальной информации:

клиенты могут беспокоиться за безопасность своих данных и столкнуться с угрозами кибератак, что может повлиять на репутацию компании и привести к финансовым потерям.

**Решение:** предоставления расширенной защиты и мониторинга сетевых угроз, регулярного обновления системы безопасности, а также проведение обучающих курсов для сотрудников, чтобы снизить риски внутренних угроз.

## - Необходимость мониторинга деятельности сотрудников:

клиенты могут столкнуться с проблемой необходимости мониторинга активности своих сотрудников, чтобы предотвратить утечки конфиденциальной информации и повысить эффективность работы.

**Решение:** предоставление решений, которые позволят мониторить активность сотрудников, вести учет рабочего времени, а также обеспечивать контроль доступа к информации на основе уровня допуска.

## - Необходимость соблюдения регуляторных стандартов:

клиенты, работающие в определенных отраслях (например, фармацевтика, банковское дело, медицина), могут столкнуться с необходимостью соблюдения регуляторных стандартов и требований к безопасности информации.

**Решение:** предоставление комплексных решений, которые соответствуют этим стандартам, а также консультативная поддержка и помощь в проведении аудитов для проверки соответствия стандартам.

**- Трудности взаимодействия между различными системами:** клиенты могут столкнуться с проблемами обмена информацией между различными системами компании, что может привести к увеличению затрат и ошибкам.

**Решение:** создание интеграционных решений, которые позволяют связать различные системы и обеспечивают бесперебойную работу всех процессов компании.

**- Недостаток ресурсов для развития и совершенствования ИТ-инфраструктуры:** многие компании могут испытывать ограничения на исследование и внедрение новых технологий в своей ИТ-инфраструктуре из-за ограничений в бюджете.

**Решение:** предоставление гибких условий оплаты продукта "Гарда Предприятие" и консультативная помощь по оптимизации функций ИТ-инфраструктуры, а также предоставление инструментов для оптимизации затрат.

**- Ограниченные возможности в работе с большими файлами:** клиенты могут столкнуться с трудностями в обработке и хранении больших файлов (например, видео, фото, документов).

**Решение:** предоставление инновационных решений для хранения больших файлов, обеспечение доступа к ним с любого устройства и масштабируемости хранилища в зависимости от потребностей компании.

**- Необходимость доступа к данным из любой точки мира:** многие компании работают в разных регионах и странах, и им нужен доступ к информации из любой точки мира.

**Решение:** создание облачной ИТ-инфраструктуры, которая позволяет клиентам получить доступ к информации из любой точки мира, а также обеспечение защиты информации при передаче данных.

**- Необходимость автоматизации процессов работы:** клиенты могут столкнуться с трудностями в автоматизации процессов работы и управления проектами.

**Решение:** предоставление инновационных решений, которые помогут автоматизировать процессы работы, упростить управление проектами и снизить время, затрачиваемое на рутинные задачи.

**- Необходимость улучшения технической поддержки:** клиенты могут испытывать трудности с обслуживанием и поддержкой продукта.

**Решение:** предоставление высококвалифицированной технической поддержки, которая будет доступна клиентам 24/7, а также разработка системы быстрого реагирования на проблемы и быстрого решения возникших проблем.

**- Необходимость мониторинга и анализа данных в реальном времени:** клиенты могут столкнуться с необходимостью мониторинга и анализа данных в реальном времени, чтобы быстро реагировать на изменения в бизнес-среде.

**Решение:** предоставление инструментов анализа данных в реальном времени, таких как дашборды и отчеты, которые позволяют клиентам быстро получать актуальную информацию.



**- Сложности в работе с множеством различных форматов файлов:** клиенты могут столкнуться с проблемами работы с файлами различных форматов, таких как документы, изображения, аудио и видеофайлы.

**Решение:** предоставление инструментов для работы с различными форматами файлов, а также средств для конвертации и оптимизации файлов.

**- Необходимость обеспечения высокой доступности и отказоустойчивости системы:**

клиенты могут столкнуться с проблемами доступности системы, которые могут привести к потере данных и времени работы.

**Решение:** предоставление инновационных решений для обеспечения высокой доступности и отказоустойчивости системы, а также проведение регулярных тестов нагрузки и обновлений программного обеспечения для устранения уязвимостей.

**- Необходимость обучения сотрудников работе с продуктом:** клиенты могут столкнуться с проблемами в обучении своих сотрудников работе с продуктом.

**Решение:** предоставление обучающих онлайн-курсов и тренингов для сотрудников клиента, а также поддержка и консультативная помощь клиенту по вопросам обучения и внедрения продукта в работу компании.

**- Необходимость управления доступом к информации:** клиенты могут столкнуться с проблемой управления доступом к информации среди своих сотрудников и партнеров.

**Решение:** предоставление инструментов управления доступом к информации с различными уровнями доступа, а также проведение обучающих мероприятий для сотрудников клиента о правилах доступа к информации.

**- Интеграция с другими программными решениями:** клиенты могут столкнуться с проблемой интеграции продукта "Гарда Предприятие" с другими программными решениями, которые они уже используют в своей компании.

**Решение:** предоставление возможности интеграции продукта с другими программными решениями через API и Web Services, а также проведение подготовительной работы для интеграции и поддержка процесса интеграции.

**- Необходимость надежного хранения и резервного копирования данных:** клиенты могут столкнуться с проблемой хранения и резервного копирования данных, что может привести к потере важной информации и нарушению бизнес-процессов.

**Решение:** предоставление средств для хранения и резервного копирования данных в надежных и безопасных условиях, а также проведение регулярных проверок на целостность данных и мониторинг системы с целью предотвращения потерь информации.

**- Необходимость управления ресурсами и процессами:** клиенты могут столкнуться с трудностями в управлении своими ресурсами и процессами, что может привести к нерациональному использованию ресурсов и повышению затрат.

**Решение:** предоставление инструментов управления ресурсами и процессами, а также консультативная поддержка для оптимизации использования ресурсов компании.

**- Недостаток возможностей для анализа и прогнозирования бизнес-процессов:** клиенты могут испытывать недостаток возможностей для анализа и прогнозирования бизнес-процессов, что может приводить к неточным и неполным данным для принятия решений.

**Решение:** предоставление инновационных инструментов для анализа и прогнозирования бизнес-процессов, а также консультативная поддержка в разработке стратегии для принятия эффективных решений на основе анализа данных.

**- Необходимость создания и управления электронной почтой:** клиенты могут испытывать сложности в создании и управлении электронной почтой, особенно в больших компаниях, где много сотрудников.

**Решение:** предоставление инструментов для создания и управления электронной почтой, а также консультативная поддержка в настройке и оптимизации почтовой системы.

**- Необходимость поддержания системы в хорошем техническом состоянии:** клиенты могут испытывать трудности с поддержанием и обновлением продукта "Гарда Предприятие" в хорошем техническом состоянии, что может привести к сбоям в работе системы и потере данных.

**Решение:** предоставление услуг технической поддержки и обновления продукта, а также проведение регулярных технических проверок и аудитов системы.

**- Недостаток постоянного мониторинга за безопасностью данных:** клиенты могут испытывать трудности с постоянным мониторингом за безопасностью данных, особенно в условиях постоянно меняющихся угроз и уязвимостей.

**Решение:** предоставление услуг мониторинга за безопасностью и уязвимостями, проведение регулярных проверок на предмет уязвимостей и обеспечение надежной защиты от внешних угроз.

**- Необходимость интеграции с системами защиты информации:** клиенты могут испытывать сложности с интеграцией продукта "Гарда Предприятие" с другими системами защиты информации, используемыми в их компании.

**Решение:** предоставление инновационных решений для интеграции систем защиты информации, а также консультативная поддержка и помощь в проведении интеграционных работ.

**- Необходимость мониторинга и анализа логов:** клиенты могут также испытывать сложности с мониторингом и анализом логов, что может привести к упущению критически важных событий и проблем.

**Решение:** предоставление инструментов и решений для мониторинга и анализа логов, а также обучение сотрудников клиента использовать эти инструменты и оптимизировать работу с данными.

**- Ограничение времени работы продукта:** клиенты могут иметь ограничения или требования к времени работы продукта "Гарда Предприятие", что может привести к снижению производительности или отказу в использовании продукта.

**Решение:** предоставление гибких и настраиваемых решений для работы продукта в

различных режимах и контекстах работы.

**- Несовместимость с другими программными продуктами:** клиенты могут столкнуться с проблемой несовместимости продукта "Гарда Предприятие" с другими программными продуктами, используемыми в компании.

**Решение:** предоставление индивидуальных решений и консультативной поддержки для интеграции продукта с другими программами.

**- Необходимость проведения анализа данных и отчетности:** клиенты могут испытывать сложности в анализе данных и подготовке отчетности на основе данных, собранных с помощью продукта "Гарда Предприятие".

**Решение:** предоставление инструментов и решений для анализа и обработки данных, а также консультативная поддержка в разработке отчетов и аналитики данных.

**- Необходимость обучения пользователей:** клиенты могут столкнуться с проблемой обучения пользователей работе с продуктом "Гарда Предприятие", особенно в компаниях с большим количеством сотрудников.

**Решение:** предоставление обучающих материалов и ресурсов, а также организация обучающих курсов и семинаров для пользователей.

**- Необходимость масштабирования и расширения системы:** клиенты могут иметь потребности в масштабировании и расширении системы защиты информации, в том числе с добавлением новых функций и возможностей.

**Решение:** предоставление гибких и масштабируемых решений, а также консультативная поддержка для расширения системы и добавления новых функций.

**- Необходимость привлечения внешних экспертов:** клиенты могут иметь потребность в помощи в области информационной безопасности и привлечении внешних экспертов в этой области.

**Решение:** предоставление услуг консультаций и аудита системы, а также предоставление связей со специалистами по информационной безопасности.

**- Необходимость соблюдения международных стандартов:** клиенты могут иметь потребность в соблюдении международных стандартов и требований в области информационной безопасности, например, стандартов PCI DSS, HIPAA и других.

**Решение:** предоставление решений и услуг для соблюдения международных стандартов и требований в области информационной безопасности.

**- Необходимость создания резервных копий и восстановления данных:** клиенты могут столкнуться с проблемой создания резервных копий и восстановления данных в случае сбоя в работе системы или других непредвиденных событий.

**Решение:** предоставление инструментов и услуг для создания резервных копий данных и восстановления системы в случае сбоя.

**- Необходимость обеспечения доступности системы:** клиенты могут иметь потребность в обеспечении доступности системы защиты информации для своих пользователей, например, в случае работы с онлайн-сервисами или работе удаленных сотрудников.

**Решение:** предоставление решений и услуг для обеспечения доступности системы защиты информации, например, услуги хостинга, облачные сервисы и другие.

**- Необходимость создания индивидуальных решений:** клиенты могут иметь потребность в создании индивидуальных решений в области информационной безопасности, которые соответствуют конкретным потребностям и условиям компании.

**Решение:** предоставление индивидуальных решений и консультативной поддержки для создания и настройки решений на основе индивидуальных потребностей и условий компании.

**- Необходимость управления доступом:** клиенты могут иметь потребность в управлении доступом к системе защиты информации для своих сотрудников и управление привилегиями доступа.

**Решение:** предоставление решений и инструментов для управления доступом сотрудников и привилегиями доступа, а также консультативная поддержка в настройке и оптимизации системы.

**- Необходимость мониторинга деятельности пользователей:** клиенты могут иметь потребность в мониторинге деятельности пользователей и отслеживании нарушений политик безопасности.

**Решение:** предоставление решений и инструментов для мониторинга деятельности пользователей и отслеживания нарушений, а также консультативная поддержка в настройке и оптимизации системы.

**- Необходимость обеспечения защиты в режиме реального времени:** клиенты могут иметь потребность в обеспечении защиты системы в режиме реального времени, особенно в условиях постоянно меняющихся угроз и рисков.

**Решение:** предоставление решений и инструментов для обеспечения защиты системы в режиме реального времени, а также консультативная поддержка в настройке и оптимизации системы.

**- Необходимость исправления уязвимостей и ошибок:** клиенты могут столкнуться с проблемой уязвимостей и ошибок в работе системы, которые нужно исправить.

**Решение:** предоставление инструментов и решений для исправления уязвимостей и ошибок, а также консультативная поддержка в определении и устранении проблем.

**- Необходимость совместной работы и обмена данными:** клиенты могут иметь потребность в совместной работе и обмене данными с другими компаниями и организациями, при этом нужно обеспечивать безопасность и конфиденциальность данных.

**Решение:** предоставление решений и инструментов для совместной работы и обмена данными, с учетом требований к безопасности и конфиденциальности взаимодействия.

## 4. Стратегия продажи решений:

1. Анализ потенциальных клиентов и стратификация по локализованным потребностям.

2. Разработка контента, описывающего преимущества продукта, на основе предлагаемых решений, ее функциональные возможности и примеры использования для улучшения бизнес-процессов.

- Написание описания системы учета данных, включая информацию о ее функциональных возможностях, инструментах анализа и отчетности, преимуществах для бизнеса и использовании управления контролем доступа к информации.

- Создание инфографического материала и видео-материалов, дающих визуальное представление о системе учета данных и ее работе.

- Размещение контента на сайте компании и на специализированных площадках, привлекающих потенциальных клиентов.

3. Создание демонстрационной версии программного продукта и проведение тестирования с выбранными клиентами.

4. Презентация продукта потенциальным клиентам с использованием демонстрационной версии и рассказом об особенностях системы учета данных.

- Организация онлайн или офлайн презентации системы учета данных с использованием демонстрационной версии.

- Рассказ о возможностях системы учета данных и примеров ее успешного применения в различных компаниях.

- Вопросно-ответная сессия для того, чтобы ответить на все вопросы потенциальных клиентов и развеять их сомнения.

5. Наглядное доказательство, как продукт способен решать заявленные проблемы и повысить эффективность работы компании, сократить затраты ресурсов и упростить процедуры анализа, отчетности и пр.

- Организация бесплатного тестирования демонстрационной версии системы учета данных на компьютерах клиентов, чтобы показать ее реальную эффективность в их компании.

- Внедрение системы учета данных в компанию клиента и продемонстрирование методики работы с системой.

- Подготовка индивидуального отчета для клиента, демонстрирующего преимущества и результативность использования системы учета данных.

6. Переговоры и заключение договоров о продаже системы учета данных с клиентами.

7. Проведение технической поддержки и обучение персонала при необходимости.

**8. Регулярное обновление продукта и внедрение новых функциональных возможностей в соответствии с потребностями клиентов.**

**9. Анализ результатов продаж и удовлетворенности клиентов системой учета данных, внесение корректировок в стратегию продаж в соответствии с результатами анализа.**

# 5. Перечисление конкурирующих продуктов с их плюсами и минусами

**Прямые конкурирующие продукты "Гарда Предприятие":**

1. Symantec Data Loss Prevention
2. Forcepoint Data Loss Prevention
3. McAfee DLP Endpoint
4. IBM Data Loss Prevention
5. Digital Guardian
6. Varonis
7. Trend Micro Data Loss Prevention
8. Check Point Data Loss Prevention
9. Ethica
10. SecureTrust Data Loss Prevention
11. Zecurion
12. Radar Cyber Security DLP
13. Veriato Data Risk Management
14. Netskope DLP
15. Code42 Next-Gen DLP
16. Symmetry Business Intelligence
17. GTB Technologies DLP
18. Proofpoint Information Protection
19. Eagle Technology Management Dashboard
20. Galaxkey Data Loss Prevention

**Преимущества прямых конкурирующих продуктов:**

## **1. Symantec Data Loss Prevention:**

- Удобный и понятный интерфейс для настройки и управления
- Высокая точность обнаружения утечек данных
- Большое количество интеграций с другими продуктами безопасности
- Высокая скорость работы системы при проверке информации
- Поддержка различных типов устройств

## **2. Forcepoint Data Loss Prevention:**

- Широкий функционал для защиты от утечки данных
- Хорошие возможности для настройки и интеграции с другими продуктами безопасности
- Большое количество интеграций с другими продуктами безопасности
- Высокая точность обнаружения утечек данных
- Удобный интерфейс пользователя

## **3. McAfee DLP Endpoint:**

- Широкий функционал для защиты от утечки данных на устройствах пользователя
- Простой и интуитивно понятный интерфейс

- Высокая скорость работы системы
- Обновление и настройка правил не требуют специальных навыков
- Поддержка широкого спектра операционных систем

#### **4. IBM Data Loss Prevention:**

- Обширный функционал для защиты от утечки данных
- Поддержка различных устройств для защиты от утечки данных
- Высокий уровень производительности и скорость работы системы
- Широкие возможности интеграции с другими продуктами безопасности
- Многофункциональный интерфейс управления и настройки правил

#### **5. Digital Guardian:**

- Система аналитики глубокого обучения обеспечивает высокую точность обнаружения утечек данных
- Широкий спектр настраиваемых параметров
- Высокая скорость работы системы
- Поддержка множества операционных систем
- Удобный интерфейс пользователя

#### **6. Varonis:**

- Широкий функционал для защиты от утечки данных
- Обширные возможности мониторинга и анализа активности пользователей
- Простой и интуитивно понятный интерфейс
- Поддержка широкого спектра операционных систем
- Высокая скорость работы системы

#### **7. Trend Micro Data Loss Prevention:**

- Широкий функционал для защиты от утечки данных
- Хорошие возможности для настройки и интеграции с другими продуктами безопасности
- Высокая скорость работы системы
- Поддержка широкого спектра операционных систем
- Удобный интерфейс пользователя

#### **8. Check Point Data Loss Prevention:**

- Широкий функционал для защиты от утечки данных
- Легко настраивается и использоваться
- Высокий уровень точности обнаружения утечек данных
- Поддержка множества устройств и операционных систем
- Многофункциональный интерфейс управления и настройки правил

#### **9. Ethica:**

- Простая и интуитивно понятная настройка
- Широкий функционал для защиты данных на мобильных устройствах
- Низкие требования к аппаратному обеспечению
- Легкая интеграция с другими продуктами безопасности
- Поддержка различных языков

#### **10. SecureTrust Data Loss Prevention:**

- Широкий функционал для защиты от утечки данных
- Удобный интерфейс пользователя
- Высокая скорость работы системы
- Надежная защита данных в облаке



- Поддержка широкого спектра устройств и операционных систем

#### **11. Zecurion:**

- Широкий функционал для защиты данных на всех типах устройств
- Очень точная система аналитики, использующая нейросети
- Мощный механизм идентификации и защиты паролей
- Удобный интерфейс управления правами доступа пользователей
- Поддержка множества операционных систем и БД

#### **12. Radar Cyber Security DLP:**

- Широкий функционал для защиты данных на всех типах устройств
- Высокая точность обнаружения утечек данных
- Удобный интерфейс пользователя
- Простой в настройке и использовании
- Высокая скорость работы системы

#### **13. Veriato Data Risk Management:**

- Широкий функционал для мониторинга и анализа активности пользователей
- Очень высокая точность обнаружения утечек данных
- Поддержка множества операционных систем и БД
- Мощный механизм фильтрации данных
- Удобный интерфейс управления правами доступа пользователей

#### **14. Netskope DLP:**

- Широкий функционал для защиты данных в облаке
- Удобный интерфейс пользователя
- Высокая скорость работы системы
- Поддержка широкого спектра устройств и операционных систем
- Многофункциональный интерфейс управления и настройки правил

#### **15. Code42 Next-Gen DLP**

- Автоматическое обнаружение и классификация конфиденциальных данных
- Простота и удобство в использовании
- Гранулярная настройка прав доступа
- Продажи только по модели SaaS
- Шифрование данных на устройствах конечного пользователя.

#### **16. Symmetry Business Intelligence**

- Предоставление полной картины о состоянии безопасности данных
- Масштабируемость позволяет использовать на больших и средних предприятиях
- Решение может использоваться как аналитический инструмент
- Встроенный инструмент для управления утечками данных (DLP)
- Обзор и мониторинг всех приложений и систем безопасности на предприятии

#### **17. GTB Technologies DLP**

- Широкий функционал для защиты на рабочих станциях, серверах, почтовых автоматах и в облаке
- Использование технологий DLP и классификации данных
- Высокая точность обнаружения различных видов утечек
- Мощные средства аналитики
- Комбинация настраиваемой и автоматической аналитики

## **18. Proofpoint Information Protection**

- Предоставление исчерпывающей информации об уязвимостях и угрозах для данных
- Широкий спектр функций управления правами доступа
- Продвинутое инструменты анализа DLP позволяют учитывать настраиваемые типы данных и компаний
- Дополнительные функции позволяют легко интегрироваться в существующие экосистемы безопасности
- Мощный механизм анализа тенденций по угрозам (аномальной активности пользователей).

## **19. Eagle Technology Management Dashboard**

- Широкий набор функций для мониторинга и анализа активности пользователей
- Простота и полное приложение, которое потенциально можно подключить без каких-либо дополнительных настроек
- Графическое представление процессов и событий, происходящих в предприятии
- Гибкий механизм настройки прав доступа к данным
- Использование технологий определения и автоматического устранения проблем безопасности.

## **20. Galaxkey Data Loss Prevention**

- Простота интеграции в существующую среду безопасности
- Высокий уровень защиты связи (приложения и электронной почты) от утечек данных
- Широкий спектр функций управления правами доступа
- Многофункциональный и удобный пользовательский интерфейс
- Использование современных методов шифрования и добавление дополнительной защиты при его использовании.

## **Недостатки прямых конкурирующих продуктов:**

### **1. Symantec Data Loss Prevention:**

- Ограниченный функционал по защите от утечки данных на мобильных устройствах и в облачных хранилищах
- Значительное количество ложных срабатываний
- Долгий период обновления базы данных аналитических правил
- Сложность в настройке и использовании для малых предприятий
- Высокая стоимость сопровождения

### **2. Forcepoint Data Loss Prevention:**

- Сложность установки и настройки
- Сложность в масштабировании
- Отсутствие отлаженных механизмов управления ошибками и сбоями
- Ограничение функционала на определенных серверах DLP
- Низкая точность обнаружения утечек данных при невысоком количестве тестовых задач

### **3. McAfee DLP Endpoint:**

- Большое количество ложных срабатываний
- Высокая нагрузка на ресурсы системы
- Отсутствие возможности настроить определенные фильтры для обработки трафика
- Ограниченное число опций управления правилами для аналитиков
- Требуется обучение сотрудников, чтобы успешно внедрить DLP Endpoint в организацию

#### **4. IBM Data Loss Prevention:**

- Огромный объем требуемой памяти и мощности процессора
- Трудность выполнения обновлений
- Высокий уровень сложности настройки
- Ограничение функционала на определенных серверах
- Периодические проблемы совместимости с другими системами безопасности

#### **5. Digital Guardian:**

- Сложность и длительность процесса настройки и внедрения
- Неэффективный механизм управления ошибками и соержанием уведомлений
- Высокая цена и отсутствие планов поддержки
- Отсутствие возможности запускать периодическое обновления базы данных DLP
- Ограниченная поддержка операционных систем

#### **6. Varonis:**

- Трудность установки
- Ограничение функционала на определенных платформах и системах
- Интерфейс не всегда интуитивный
- Не всегда эффективно обнаруживает утечки данных
- Низкая скорость работы системы при работе с большим количеством данных

#### **7. Trend Micro Data Loss Prevention:**

- Ограниченный функционал по защите данных на мобильных устройствах
- Недостаточная надежность фильтров блокировки контента
- Некоторые проблемы совместимости

#### **8. Check Point Data Loss Prevention:**

- Сложность в настройке и использовании для пользователей
- Высокий процент ложных срабатываний
- Ограниченный функционал
- Периодические проблемы совместимости
- Высокая стоимость

#### **9. Ethica:**

- Ограниченный функционал
- Сложность в настройке и использовании
- Трудности с соединением устройства с системой
- Недостаток функциональности по отслеживанию и блокированию трафика на мобильных устройствах
- Ограниченность региональной поддержки

#### **10. SecureTrust Data Loss Prevention:**

- Ограниченный функционал
- Низкая производительность
- Трудность конфигурации
- Ограниченная поддержка для определенных типов сетей
- Недостаток возможностей интеграции с другими продуктами

#### **11. Zecurion:**

- Высокая стоимость
- Недостаточная функциональность для малых предприятий
- Ограниченная эффективность при работе с SSL
- Сложность кластеризации системы

- Нет полной поддержки всех операционных систем

### **12. Radar Cyber Security DLP:**

- Недостаточная функциональность
- Высокая цена
- Трудности в настройке и оптимизации
- Нет мониторинга действий пользователей
- Частые ошибки при работе с большим объемом данных

### **13. Veriato Data Risk Management:**

- Сложность настройки
- Повышение нагрузки на сервер при увеличении количества пользователей
- Ограничения в поддержке операционных систем
- Низкая производительность при обработке большого объема информации
- Ограниченный функционал управления правами и доступом пользователей

### **14. Netskope DLP:**

- Ограниченный функционал по защите от утечки данных на мобильных устройствах
- Некоторые проблемы совместимости при работе с определенными продуктами
- Ограниченный функционал в отношении защиты конфиденциальных данных в облачных хранилищах
- Высокие требования к аппаратным ресурсам для работы системы
- Некоторые проблемы в случае работы с большим объемом данных

### **15. Code42 Next-Gen DLP:**

- Ограниченный функционал
- Ограниченные возможности для настройки правил
- Отсутствие некоторых полезных функций, доступных в других продуктах DLP
- Расход ресурсов системы
- Низкая точность обнаружения утечки данных при проверке больших объемов информации

### **16. RSA Data Loss Prevention:**

- Высокий уровень сложности настройки и внедрения
- Сложности в интеграции с другими системами безопасности и инфраструктурой
- Ограничения в функциональности в отношении управления правами доступа пользователей
- Ограниченный функционал в отношении защиты данных на мобильных устройствах
- Высокая стоимость

### **17. GTB Technologies:**

- Сложность в масштабировании
- Ограничение функционала на определенных платформах и операционных системах
- Ограниченный функционал по защите данных на мобильных устройствах и в облачных хранилищах
- Ограничение возможностей интеграции с другими системами безопасности
- Высокие требования к аппаратным ресурсам для работы системы

### **18. Fidelis Data Loss Prevention:**

- Ограниченный функционал по защите данных на мобильных устройствах
- Ограниченный функционал в отношении защиты данных в облачных хранилищах
- Сложность в настройке и использовании
- Низкая скорость работы системы при работе с большим объемом данных
- Высокая стоимость

### **19. GTB Inspector DLP:**

- Сложность в настройке и использовании
- Ограничение функционала на определенных платформах и операционных системах
- Ограниченный функционал по защите данных на мобильных устройствах и в облачных хранилищах
- Ограничение возможностей интеграции с другими системами безопасности
- Высокие требования к аппаратным ресурсам для работы системы

### **20. GTB Enterprise DLP:**

- Сложность в масштабировании
- Ограничение функционала на определенных платформах и операционных системах
- Ограниченный функционал по защите данных на мобильных устройствах и в облачных хранилищах
- Ограничение возможностей интеграции с другими системами безопасности
- Высокие требования к аппаратным ресурсам для работы системы

### **Косвенные конкурирующие продукты для "Гарда Предприятие":**

1. IBM Security Guardium Database Activity Monitoring
2. Varonis Data Protection Platform
3. Micro Focus Voltage SecureData Enterprise
4. Carbon Black Endpoint Protection
5. McAfee MVISION Endpoint
6. Kaspersky Endpoint Security for Business
7. Cisco Advanced Malware Protection (AMP) for Endpoints
8. Trend Micro Deep Security
9. Palo Alto Networks Wildfire
10. Proofpoint Email Protection.
11. Sophos Endpoint Protection
12. FireEye Endpoint Security
13. Fortinet FortiClient
14. Check Point Endpoint Security
15. CrowdStrike Falcon.
16. Bitdefender GravityZone
17. ESET Endpoint Security
18. SentinelOne Endpoint Protection Platform
19. CylancePROTECT
20. Malwarebytes Endpoint Protection.
21. Symantec Endpoint Protection
22. VIPRE Endpoint Security
23. Webroot SecureAnywhere Endpoint Protection
24. Avast Business Antivirus Pro Plus
25. Emsisoft Anti-Malware
26. F-Secure Endpoint Security
27. G Data Endpoint Protection Business
28. McAfee Endpoint Security
29. Norton Security
30. Panda Adaptive Defense.
31. Microsoft Defender for Endpoint

## **Преимущества косвенных конкурирующих продуктов:**

1. IBM Security Guardium Database Activity Monitoring: полный контроль за активностью в БД, управление политиками безопасности, информационный поиск и отчетность.
2. Varonis Data Protection Platform: превосходный анализ доступа, возможность контроля активности пользователя, масштабируемость для организаций любого размера.
3. Micro Focus Voltage SecureData Enterprise: высококлассное шифрование данных в покое и в движении, контроль за доступом, автоматизация процессов.
4. Carbon Black Endpoint Protection: распознавание угроз, минимальное вмешательство в работу системы, конечная защита.
5. McAfee MVISION Endpoint: контроль и поиск утечек, поддержка облака и мобильных устройств, превосходный централизованный управления и обучение.
6. Kaspersky Endpoint Security for Business: широкий спектр функциональных возможностей, многоплатформенность, высококачественный мониторинг.
7. Cisco Advanced Malware Protection for Endpoints: инновационные методы анализа и поиска, эффективная обратная связь между устройствами и сервисами обнаружения угроз.
8. Trend Micro Deep Security: сетевое безопасное средство, широкий набор функций для защиты приложений и виртуальных сред, поддержка агентов на устройствах.
9. Palo Alto Networks Wildfire: высокая скорость обнаружения угроз, умная коррекция политик, использование искусственного интеллекта для поиска неизвестных угроз.
10. Proofpoint Email Protection: высокая защита электронных писем, управление доступом и мониторинг письменной переписки, защита от фишинга и других мошеннических попыток.
11. Sophos Endpoint Protection: лучшая защита от хакерских атак, простота использования, доступность множества функций без дополнительных платежей.
12. FireEye Endpoint Security: современные методы защиты, уникальные аналитические функции, внедрение актуальных технологий, в том числе и искусственного интеллекта.
13. Fortinet FortiClient: высокая производительность и скорость работы, отсутствие вмешательства в деятельность пользователя, многочисленные дополнительные функции.
14. Check Point Endpoint Security: простота установки, лучшая защита от угроз из внешней среды, удобство централизованного управления системой.
15. CrowdStrike Falcon: полный контроль за безопасностью электронных устройств, глубокий анализ и мониторинг работы системы, возможность бесперебойного обновления.
16. Bitdefender GravityZone: высокая скорость и производительность, гибкие настройки, широкий спектр функций и возможностей.
17. ESET Endpoint Security: высокая скорость и производительность, простота использования, дополнительные средства для защиты от взлома паролей и перехвата зашифрованного трафика.
18. SentinelOne Endpoint Protection Platform: автоматизация процессов, детектирование скрытых угроз и атак, отсутствие ограничений для виртуализированных сред.
19. CylancePROTECT: использование искусственного интеллекта, низкие требования к системным ресурсам, анализ работоспособности системы и удаление всех угроз.
20. Malwarebytes Endpoint Protection: быстрота сканирования и анализа, широкий спектр функциональных возможностей, возможность удаления угроз без перезагрузки системы.
21. Symantec Endpoint Protection: легкая интеграция с другими системами, благодаря богатому функционалу производительность системы не уменьшается.
22. VIPRE Endpoint Security: характеризуется высокой защитой от внешних атак, поддержка облачных технологий, легкая интеграция.
23. Webroot SecureAnywhere Endpoint Protection: быстрое сканирование, легкость использования, многое делается автоматически и не требует внимания пользователя.
24. Avast Business Antivirus Pro Plus: быстрое обнаружение угроз, гибкость настройки, легкость управления.

25. Emsisoft Anti-Malware: только самое современное оборудование и технологии безопасности, превосходный мониторинг, дополнительные функции для защиты от взлома паролей и фишинга.
26. F-Secure Endpoint Security: быстрая скорость работы, интеграция с другими программами, оптимальная защита от многочисленных угроз.
27. G Data Endpoint Protection Business: легкость установки и интеграции, лучшая скорость работы, наличие дополнительных функций.
28. McAfee Endpoint Security: быстрое обнаружение и блокирование угроз, простота использования и управления, возможность интеграции с другими продуктами.
29. Norton Security: полная защита от всех видов угроз, легкость установки, превосходный мониторинг активности устройств.
30. Panda Adaptive Defense: широкий функционал, возможность контроля и управления всеми устройствами в одном месте, легкая интеграция.
31. Microsoft Defender for Endpoint: полная интеграция с операционной системой Windows, быстрая работа, постоянное обновление баз данных угроз.

### **Недостатки косвенных конкурирующих продуктов:**

1. IBM Security Guardium Database Activity Monitoring: высокая цена, сложная интеграция с другими системами.
2. Varonis Data Protection Platform: нет поддержки для всех платформ, долгий процесс установки и настройки.
3. Micro Focus Voltage SecureData Enterprise: высокий уровень сложности в использовании, низкая скорость работы.
4. Carbon Black Endpoint Protection: высокая цена, недостаточная совместимость с другими системами.
5. McAfee MVISION Endpoint: низкая скорость работы, возможны ложные срабатывания.
6. Kaspersky Endpoint Security for Business: проблемы совместимости, завышенная стоимость.
7. Cisco Advanced Malware Protection for Endpoints: затруднения с интеграцией, нестабильность работы с многоязычными средами.
8. Trend Micro Deep Security: высокие требования к системным ресурсам, низкая скорость работы.
9. Palo Alto Networks Wildfire: высокая цена, сложный процесс настройки.
10. Proofpoint Email Protection: высокая стоимость, могут быть проблемы с интеграцией в другие системы.
11. Sophos Endpoint Protection: некоторые настройки могут быть сложными для новичков, увеличенное время сканирования.
12. FireEye Endpoint Security: высокие требования к системным ресурсам, затруднения с интеграцией.
13. Fortinet FortiClient: довольно высокая цена, необходимость использования дополнительных средств для некоторых функций.
14. Check Point Endpoint Security: ограниченные возможности персонализации, увеличенные временные задержки на выполнение некоторых задач.
15. CrowdStrike Falcon: высокая цена, необходимость подключения к интернету.
16. Bitdefender GravityZone: довольно высокая цена, некоторые настройки могут быть сложными для новичков.
17. ESET Endpoint Security: невозможность автоматизации и некоторых функций, низкая скорость обновления баз, возможны ложные срабатывания при работе с некоторыми приложениями.
18. SentinelOne Endpoint Protection Platform: невозможность совместного использования с некоторыми приложениями и ограничения для определенных типов данных, некоторые

настройки могут быть сложными для новичков.

19. CylancePROTECT: низкая скорость и производительность при работе со старыми системами, недостаточная функциональность для средних размеров предприятий.

20. Malwarebytes Endpoint Protection: недостаточное число функций и инструментов, возможность высокого энергопотребления.

21. Symantec Endpoint Protection: высокая цена, иногда бывают проблемы совместимости с другими программами.

22. VIPRE Endpoint Security: иногда возникают проблемы совместимости, высокая цена.

23. Webroot SecureAnywhere Endpoint Protection: иногда возникают проблемы совместимости, ограничения в настройке системы безопасности.

24. Avast Business Antivirus Pro Plus: возможны ложные срабатывания системы защиты, не всегда эффективно обнаруживаются новые угрозы.

25. Emsisoft Anti-Malware: высокая цена, возможны проблемы совместимости с другими программами.

26. F-Secure Endpoint Security: высокая цена, иногда возникают проблемы совместимости.

27. G Data Endpoint Protection Business: высокая цена, иногда возникают проблемы совместимости.

28. McAfee Endpoint Security: высокая цена, возможны проблемы совместимости с другими программами.

29. Norton Security: замедление работы системы, высокая цена.

30. Panda Adaptive Defense: высокая цена, иногда возникают проблемы совместимости.

31. Microsoft Defender for Endpoint: не всегда эффективно обнаруживаются новые угрозы, ограничены возможности по настройке системы обеспечения безопасности.



# 6. Приоритизация трудозатрат.

Для улучшения продукта "Гарда Предприятие" необходимо сфокусироваться на развитии двух ключевых аспектов: улучшение функциональности системы и обновление ее интерфейса.

1. **Расширение функционала.**
2. **Обновление интерфейса.**

Первым важным направлением развития является **расширение функционала системы**. Данный продукт уже объединяет классические инструменты DLP, однако защита информационных потоков является динамичной развивающейся областью, которая требует непрерывного обновления. Следовательно, необходимо усилить функционал системы защиты данных и расширить ее возможности по анализу информационных потоков для предотвращения новых угроз и утечек конфиденциальных данных.

Второй важный аспект - **обновление интерфейса**, чтобы улучшить пользовательский опыт и повысить привлекательность продукта. Пользователь должен иметь простой доступ к основным функциям и возможность легко настраивать систему в соответствии с его потребностями.

Таким образом, чтобы усилить состояние компании и увеличить ее конкурентоспособность на рынке безопасности данных, необходимо сфокусироваться на расширении функциональности продукта "Гарда Предприятие" и улучшении ее интерфейса."

Для развития функциональности системы "Гарда Предприятие" необходимо рассмотреть конкретные шаги в этом направлении:

1. Обновление системы и добавление новых функциональных возможностей, которые будут позволять пользователям контролировать доступ к конфиденциальной информации, принимать меры по ее защите и мониторингу, а также легко отслеживать утечки данных.
2. Расширение возможностей по анализу информационных потоков, в частности, путем интеграции системы с устройствами сбора данных и мониторинга сетевого трафика. Это позволит обнаруживать новые угрозы и утечки данных, а также осуществлять более эффективный контроль за пользовательскими действиями.
3. Улучшение алгоритмов и системы обработки данных, чтобы ускорить работы с большим объемом информации и снизить риски ошибок.
4. Разработка дополнительных модулей системы для защиты от утечек конфиденциальных данных на мобильных устройствах и облачных хранилищах.

Чтобы улучшить интерфейс системы, можно рассмотреть следующие решения:

1. Дизайн нового интерфейса, который будет интуитивно понятен и прост в использовании. Для этого необходимо провести исследования пользовательских потребностей и вкусов и

отразить их в дизайне.

2. Добавление функционирующих элементов управления в удобных и легко доступных местах, чтобы пользователи могли быстро получить доступ к нужным функциям.

3. Разработка системы персонализации интерфейса с возможностью настройки экрана на основе индивидуальных потребностей пользователя.

4. Обеспечение техподдержки и разработка обучающих материалов для пользователей, чтобы помочь им быстро овладеть новым интерфейсом.

Итак, чтобы усилить свою позицию на рынке безопасности данных, необходимо сфокусироваться на развитии и улучшении функциональности и интерфейса системы "Гарда Предприятие". Для этого можно рассмотреть решения, которые позволят расширить функционал системы, улучшить алгоритмы обработки данных и ввода новых модулей, а также изменить дизайн интерфейса ради удобства пользователей. Нужно стремиться разработать продукт, который будет достойным конкурента на рынке и удовлетворит потребности пользователей.

Для развития продукта "Гарда Предприятие" необходимо сфокусировать трудозатраты на обеих сторонах - расширении функциональности системы и обновлении ее интерфейса. Обе стороны играют важную роль в том, чтобы улучшить позиции компании на рынке безопасности данных.

С одной стороны, расширение функциональности системы необходимо для того, чтобы охватить новые угрозы и утечки данных, о которых компания или ее пользователи могут не знать. Также расширение функциональности позволит усилить защиту пользовательских данных и повысить производительность системы в целом. Важно, чтобы трудозатраты были направлены на разработку новых модулей системы и улучшение алгоритмов обработки данных, разработку новых интеграционных возможностей и т.д.

С другой стороны, обновление интерфейса является важным направлением развития системы, т.к. повышает комфортность работы пользователя и делает продукт более привлекательным для новых пользователей. Важно, чтобы трудозатраты были направлены на разработку нового дизайна и реализацию новых элементов управления, которые будут наиболее удобными для пользователей. Например, важно обратить внимание на понятность и доступность интерфейса, чтобы пользователи могли быстро настроить систему в соответствии с их личными потребностями.

Таким образом, чтобы обеспечить эффективное развитие системы "Гарда Предприятие" и улучшить ее позиции на рынке безопасности данных, нужно сфокусировать трудозатраты на обеих сторонах - как на расширении функциональности системы, так и на обновлении ее интерфейса.

Приоритеты для развития продукта "Гарда Предприятие" могут быть определены на основе потребностей пользователей и текущей конкурентной обстановки на рынке безопасности данных.

Стоит отметить, что как расширение функциональности, так и обновление интерфейса имеют свою важность для успешного развития продукта и повышения его конкурентоспособности. Поэтому, желательно вести работу на расширении функциональности и обновлении интерфейса параллельно, так как обе стороны играют

важную роль в улучшении положения компании на рынке.

*Однако, если определить приоритеты, то, в первую очередь, необходимо усилить функциональность системы защиты данных и расширить ее возможности по анализу информационных потоков для предотвращения новых угроз и утечек конфиденциальных данных. На этом этапе работа будет сосредоточена на разработке новых модулей и интеграционных возможностей системы.*

Далее, можно сфокусироваться на разработке новых более привлекательных элементов дизайна и обновлении интерфейса, чтобы повысить удобство работы пользователей с системой. На этом этапе будет сделан акцент на дизайн нового интерфейса, добавление новых возможностей управления системой и настройки интерфейса на основе потребностей пользователя.

В конечном итоге, целью является создание продукта, который будет наиболее удобным и соответствовать потребностям пользователей в области защиты данных. Лучшим подходом для этого является параллельная работа над расширением функциональности и обновлением интерфейса с постепенным изменением приоритетов, связанных с текущей конкурентной обстановкой и обратной связью от пользователей.

# 7. Дорожная карта инициатив.

## Фаза 1: Расширение функциональности системы

Сроки: 6 месяцев

Бюджет: 9,125 миллиона рублей.

### Верстка бюджета:

1. Аренда серверов и облачных сервисов: 1,5 миллиона рублей.
2. Приобретение новых лицензий на программное обеспечение: 1,875 миллиона рублей.
3. Наем новых разработчиков: 2,25 миллиона рублей.
4. Обучение и переподготовка персонала: 750 тысяч рублей.
5. Маркетинговые мероприятия для привлечения новых клиентов: 375 тысяч рублей.
6. Тестирование новой функциональности системы: 375 тысяч рублей.
7. Командировки и расходы на поездки разработчиков для работы с клиентами: 375 тысяч рублей.
8. Расходы на управление проектом: 750 тысяч рублей.

Обратите внимание, что курс доллара и рубля меняется достаточно часто, поэтому точный расчет в рублях необходимо проводить на основе актуального курса обмена на момент пересчета.

Это только пример, распределение бюджета может зависеть от особенностей проекта и его целей.

### Детализация:

#### 1. Изучение рынка и конкурентов:

- Разработать методику исследования рынка и конкурентов, определив наиболее важные аспекты продукта для пользователей.
- Оценить функциональность конкурирующих продуктов и выявить популярные функциональности и возможности.
- Провести опрос пользователей для определения наиболее желаемых функций и возможностей.
- Разработать документ, в котором будут описаны результаты исследований, а также предложения по улучшению продукта на основе маркетинговых данных.

#### 2. Оформление детального технического задания на разработку новых модулей системы:

- Описать требования и функциональность новых модулей на основе маркетинговых данных и результатов исследования конкурентов.
- Описать технические аспекты разработки новых модулей, включая использование новых технологий и методы разработки.
- Определить сроки выполнения проекта с учетом компромисса между необходимыми для пользователей функциональностями и возможностями, бюджетом и возможностями команды разработчиков.

#### 3. Поиск и найм новых разработчиков:

- Разработать список требований к новым разработчикам, таких как опыт, знания языков программирования и другие специфические навыки.
- Разместить объявления о вакансиях на различных сайтах и порталах по поиску работы.
- Нанять рекрутеров, чтобы привлечь и отобрать кандидатов.
- Провести интервью с кандидатами и выбрать наиболее подходящих.

#### 4. Разработка новых модулей системы:

- Разделить разработку на несколько этапов, чтобы упростить процесс и уменьшить вероятность ошибок.
- Нанять квалифицированных разработчиков с необходимыми навыками в соответствии с требованиями.
- Разработать и отладить модули на тестовых средах и платформах, чтобы убедиться в них правильной работе.

#### 5. Тестирование новых модулей системы:

- Разработать тест-план, который включает в себя проверку функциональности, тестирование безопасности, пользовательского интерфейса и тестирование на различных устройствах.
- Провести тестирование на всех уровнях для обеспечения качества новых модулей и их совместимости с другими системами.
- Зарегистрировать дефекты и устранить их перед интеграцией новых модулей в систему.

#### 6. Интеграция новых модулей в систему:

- Разработать план и описание новых модулей в системе.
- Настроить пользовательские настройки.
- Обновить документацию по новым функциям и возможностям.

#### 7. Обновление сайта и материалов продаж:

- Обновить сайт, добавив информацию о новых функциях и возможностях.
- Обновить информацию в каталоге продуктов и других материалах продаж.
- Подготовить обучающие материалы для сотрудников технической поддержки и обучения пользователей.
- Обучить сотрудников продаж, чтобы продавать новые функции и возможности продукта.

### 1. Разработка новых модулей системы для защиты от утечек конфиденциальных данных на мобильных устройствах и облачных хранилищах.

- Приоритет: **высокий**
- Сроки: 3 мес.
- Бюджет: 2 190 000 рублей.

#### Верстка бюджета:

1. Затраты на найм и оплату работы специалистов по разработке ПО могут составить примерно 1 100 000 рублей.
2. Затраты на покупку необходимого оборудования и программного обеспечения для тестирования и отладки новых модулей могут составить около 370 000 рублей.
3. Затраты на привлечение экспертов для тестирования безопасности системы и разработки методик защиты данных могут составить около 510 000 рублей.
4. Затраты на обучение персонала и закупку необходимых материалов могут составить приблизительно 220 000 рублей.
5. Затраты на оплату услуг специалистов по наблюдению и анализу ситуации на рынке и внедрению новейших технологий в области защиты данных могут составить около 440 000 рублей.

Стоит отметить, что предоставленные цифры являются приблизительными и могут меняться в зависимости от разных факторов, таких как курс валюты, изменения в условиях рынка и т.д.

#### Детализация:

##### 1.1. Изучение существующих угроз и выявление потенциальных уязвимостей:

- Провести аудит безопасности системы, включая связанные с ней сетевые устройства и протоколы.
- Изучить потенциальные угрозы безопасности, обязательные законы и требования, регулирующие конфиденциальность и защиту данных.
- Выявить уязвимые места в системе и механизмы аутентификации.

##### 1.2. Формирование технического задания:

- Создать техническое задание, основываясь на исследовании уязвимостей и требований безопасности.
- Описать требуемые функциональности
- Указать необходимые меры по защите данных и ограничению доступа к ним.
- Указать требования к системным администраторам и пользователям.

##### 1.3. Разработка плана действий:

- Сформировать план действий по устранению уязвимостей и усилению безопасности системы.
- Определить приоритеты и сроки выполнения задач.
- Разработать меры по мониторингу и анализу системы на предмет новых угроз и возможных нарушений безопасности.

##### 1.4. Реализация мер по усилению безопасности:

- Выполнить определенные в техническом задании меры по защите данных и укреплению безопасности системы.
- Организовать тренинги и инструктажи сотрудников по соблюдению правил безопасности и защите конфиденциальности данных.

- Обеспечить бесперебойную работу системы, учитывая внедренные меры по безопасности.

Данные дополнительные шаги и детализация первого пункта помогут предотвратить возможные угрозы, а также обеспечить надежную защиту информации, хранимой в системе. Это крайне важно для бизнеса, в котором информация является одним из наиболее ценных активов, который необходимо надежно защитить от внешних и внутренних угроз.

## 2. Расширение возможностей по анализу информационных потоков

- Приоритет: **высокий**

- Сроки: 4 мес.

- Бюджет: 2 920 000 рублей

- Реализация новых интеграционных возможностей с устройствами сбора данных и мониторинга сетевого трафика.

- Усиление защиты пользовательских данных и снижение рисков ошибок.

### Верстка бюджета:

1. Разработка и внедрение новых интеграционных возможностей с устройствами сбора данных и мониторинга сетевого трафика. Для этого может потребоваться найм определенных специалистов (если такие уже не имеются в штате) и разработка специальных модулей программного обеспечения. Примерно 70% бюджета, т.е. 2 044 000 рублей могут быть выделены для этой цели.

2. Усиление защиты пользовательских данных и снижение рисков ошибок. Для этого может потребоваться оценка и сопоставление различных методов защиты и написание специальных скриптов. Остальные 30% бюджета, т.е. 876 000 рублей, могут быть выделены для данной задачи.

Срок выполнения проекта составляет 4 месяца, что подразумевает интенсивную работу команды разработчиков и непрерывный контроль качества своей работы.

Приоритет проекта оценивается как высокий, что требует значительных усилий не только от команды разработчиков, но и от других сотрудников, ответственных за безопасность сетевых данных и мониторинг информационных потоков.

### Детализация:

2. Расширение возможностей по анализу информационных потоков:

2.1. Исследование возможных интеграционных решений:

- Провести анализ инструментов сбора и мониторинга данных.
- Определить потребности бизнеса и требования к интеграционным решениям.
- Подобрать наиболее эффективные интеграционные средства.

2.2. Разработка технического задания:

- Создать техническое задание, основываясь на результате анализа интеграционных возможностей.
- Описать необходимые интеграционные функциональности.
- Указать требования к защите пользовательских данных.

2.3. Реализация интеграционных возможностей:

- Реализовать выбранные интеграционные средства в соответствии с техническим заданием.
- Протестировать работу интеграционных решений и устранить выявленные ошибки.

2.4. Усиление защиты данных:

- Создать механизмы обеспечения безопасности, такие как шифрование данных и обработка логов.
- Обучить сотрудников правилам соблюдения конфиденциальности и защиты данных.

2.5. Мониторинг и аудит работы системы:

- Настроить мониторинг операций пользователя и нарушений.
- Проводить периодический аудит работы системы.

Расширение возможностей по анализу информационных потоков позволит эффективнее использовать данные и повысит качество принимаемых решений. Однако, это принесет дополнительные риски нарушений безопасности, поэтому необходимо усилить защиту и организовать мониторинг работоспособности системы. В итоге, бизнес получит дополнительные ресурсы и инструменты для развития и принятия управленческих решений, одновременно укрепляя безопасность конфиденциальной информации.

### 3. Разработка новых алгоритмов и системы обработки данных

- Приоритет: **средний**
- Сроки: 2 мес.
- Бюджет: 1 460 000 рублей
- Ускорение работы с большим объемом информации и снижение рисков ошибок.

#### Верстка бюджета:

- Привлечение высококвалифицированных специалистов: Для привлечения профессионалов с высокой квалификацией и опытом разработки новых алгоритмов и систем обработки данных будет выделено примерно 400 000 рублей.
- Исследования и разработка новых алгоритмов: Будет выделено примерно 500 000 рублей на проведение исследований и разработку новых алгоритмов, позволяющих ускорить работу с большим объемом информации и уменьшить риск ошибок в процессе обработки данных.
- Проведение тестирования: На тестирование новых алгоритмов и системы обработки данных будет направлено примерно 150 000 рублей. Это позволит выявить и устранить возможные ошибки и дефекты в работе системы.
- Обновление программного и аппаратного обеспечения: Для интеграции новых алгоритмов и системы обработки данных с уже существующей инфраструктурой будет выделено приблизительно 200 000 рублей.
- Обучение сотрудников: На обучение сотрудников работы с новыми алгоритмами и системой обработки данных планируется выделить около 210 000 рублей.

Таким образом, общий бюджет в размере 1 460 000 рублей будет распределен между различными этапами проекта, направленного на разработку новых алгоритмов и системы обработки данных. Каждая сумма выделена на конкретное направление проекта с целью обеспечения максимальной эффективности и результативности работы.

#### Детализация:

##### 3. Разработка новых алгоритмов и системы обработки данных:

###### 3.1. Исследование существующих алгоритмов и систем обработки данных:

- Провести анализ существующих решений и инструментов для обработки больших объемов данных.
- Определить потребности бизнеса и требования к алгоритмам и системам обработки данных.
- Определить преимущества и недостатки существующих алгоритмов и систем обработки данных.

###### 3.2. Создание технического задания:

- Создать техническое задание, основываясь на исследовании существующих алгоритмов и систем обработки данных.
- Описать требуемые функциональности.
- Указать требования к защите данных и снижению рисков ошибок.

###### 3.3. Реализация новых алгоритмов и систем обработки данных:

- Разработать новые алгоритмы и систему обработки данных в соответствии с техническим заданием.
- Протестировать работу новых алгоритмов и системы обработки данных и устранить выявленные ошибки.

###### 3.4. Обучение сотрудников работе с новыми алгоритмами и системой обработки данных:

- Обучить сотрудников работе с новыми алгоритмами и системой обработки данных.
- Провести тренинги и инструктажи по правилам использования новых алгоритмов и системы обработки данных.

###### 3.5. Мониторинг и анализ работы системы обработки данных:

- Настроить мониторинг и анализ работы новых алгоритмов и системы обработки данных.
- Проводить периодический аудит работы системы обработки данных.

Разработка новых алгоритмов и системы обработки данных позволит повысить эффективность работы с большим объемом информации и уменьшить вероятность возникновения ошибок. Также это снизит нагрузку на сотрудников, сократит время обработки информации и повысит качество принимаемых решений. Важно заложить механизмы мониторинга и анализа работы системы, а также не забывать обучать сотрудников работе с новыми алгоритмами и системой обработки данных.

## Фаза 2: Обновление интерфейса и дизайна

Сроки: 6 месяцев

Бюджет: 6 000 000 рублей

### Верстка бюджета:

1. Разработка нового дизайна: На данную работу будет выделено примерно 1 500 000 рублей. В этом случае, дизайнеры, начиная с создания макетов, будут работать с графическими редакторами, создавать новые элементы интерфейса и общую концепцию дизайна.
2. Прототипирование: Будут созданы цифровые прототипы полностью рабочих элементов системы. Реализуется это с применением программ и библиотек (например, Sketch, Figma, Adobe XD). На все работы по разработке цифровых прототипов потребуется 2 000 000 рублей.
3. Адаптивный дизайн: Бюджет в размере 450 000 рублей будет отведен на разработку дизайна, который будет корректно отображаться как на десктопных компьютерах, так и на мобильных устройствах.
4. Тестирование на различных устройствах: Реальное тестирование дизайна системы на всех девайсах и разрешениях экранов, от маленьких до больших, стоит примерно 750 000 рублей.
5. Применение нового дизайна: Чтобы обеспечить бесперебойную работу интерфейса на всех устройствах, а также совместимость с другими сервисами, значительная часть бюджета будет направлена на применение нового дизайна. Для этого будет выделено около 1 300 000 рублей.
6. Обучение сотрудников: Наконец, на обучение сотрудников, которые будут работать с новым интерфейсом и дизайном, будет направлено около 1 000 000 рублей.

Обновление интерфейса и дизайна проекта займет приблизительно 6 месяцев, и его реализация будет зависеть от эффективности вышеуказанных шагов. Если каждый шаг будет выполнен правильно и своевременно, то можно будет получить стильный и понятный дизайн интерфейса, что сделает компанию узнаваемой и привлекательной для пользователей.

### Детализация:

Фаза 2 проекта будет посвящена обновлению интерфейса и дизайна сайта. Согласно установленным срокам, данная фаза должна быть завершена в течение 6 месяцев. Работа по обновлению интерфейса и дизайна будет проходить в следующем порядке:

1. Изучение дизайн-трендов: Команда проекта проведет исследование дизайн-трендов, чтобы определить, какие новые технологии и тенденции следует использовать при обновлении интерфейса.
2. Создание Wireframes: Определение функциональных требований и направление обновлений. Для этого будут созданы Wireframes, чтобы определить, какие функции и элементы должны быть включены в новый дизайн.
3. Создание макетов: После одобрения Wireframes будут созданы макеты, на которых будет изображен полный дизайн ресурса. В макетах учитываются не только внешний вид, но и определение новых функциональных элементов.
4. Проектирование дизайна: Команда проекта начнет создавать дизайн сайта, используя графические элементы, согласно утвержденному макету.



5. Тестирование и усовершенствование: После создания выпускаемого продукта его следует тестировать на пользовательском опыте, сроках загрузки и функциональности.

Бюджет для этой фазы проекта составляет 80 000 долларов, в эту сумму включены расходы на оплату работ команды проекта и необходимое программное обеспечение.

## 1. Разработка дизайна нового интерфейса

- Приоритет: **высокий**

- Сроки: 2 мес.

- Бюджет: 1 500 000 рублей

- Разработка нового дизайна, основанного на индивидуальных потребностях пользователя.

- Добавление новых функций управления в удобных и легко доступных местах.

### Верстка бюджета:

1. Исследование и анализ потребностей пользователя: Для изучения индивидуальных потребностей пользователей будет выделено примерно 300 000 рублей. Специалисты проведут анализ обратной связи пользователей, изучат данные статистики использования платформы и на основании полученной информации разработают наиболее оптимальный дизайн.

2. Создание общей концепции дизайна: На данную работу будет выделено приблизительно 400 000 рублей. Это включает в себя создание общей концепции дизайна, которая будет определять дальнейшее направление работы по разработке интерфейса.

3. Разработка нового дизайна: На этот этап будет выделено примерно 600 000 рублей. Дизайнеры будут создавать новые элементы, интуитивно понятные пользователю, учитывая индивидуальные потребности пользователей. В дизайне будут учитываться современные тенденции, что позволит сделать интерфейс привлекательным и современным.

4. Добавление новых функций: Для добавления новых функций, которые будут удобно расположены и легко доступны для пользователей, будет выделено около 200 000 рублей.

5. Тестирование: Для проверки корректности работы новых функций и дизайна в целом будет выделено приблизительно 200 000 рублей.

Результатом разработки дизайна нового интерфейса будет удобный и интуитивно понятный для пользователей интерфейс системы, который будет базироваться на индивидуальных потребностях пользователей и учитывать современные тенденции в дизайне. Добавление новых функций управления в удобных и легко доступных местах упростит работу с системой и повысит ее эффективность.

### Детализация:

Первая позиция разработки нового дизайна интерфейса является приоритетной задачей в проекте. Этап может включать следующие шаги:

1. Разработка опросника: команда проекта разработает опросник для сбора опыта и мнений пользователей. Опросник будет показывать данные, которые действительно нужны пользователям. Это позволит разработать именно то, чего они хотят.

2. Исследование конкурентных сайтов: команда изучит дизайн конкурентов, чтобы понять, что уже работает и что может быть улучшено в новом дизайне.

3. Создание макетов: на этом шаге, команда проекта создаст макеты нового дизайна. Новый дизайн будет основан на опросе пользователей, а также на предложениях и замечаниях разработчиков установленной платформы.

4. Разработка нового дизайна: на основе опросов, исследований конкурентов и новых макетов команда проекта разработает новый дизайн. Новый дизайн будет представлен в соответствии с потребностями клиента и удобной навигации.

5. Разработка удобных функций управления: команда проекта добавит новые функции, которые будут удобны для управления и легко доступны.

6. Тестирование: После разработки нового дизайна команда проекта протестирует его, чтобы убедиться, что он работает корректно и удобен для пользователей.

Сроки выполнения данной фазы - 2 месяца, а бюджет - 20 000 долларов, который обеспечивает оплату работ команды проекта и необходимое программное обеспечение.

## 2. Разработка системы персонализации интерфейса

- Приоритет: **средний**

- Сроки: 2 мес.

- Бюджет: 1 500 000 рублей

- Разработка системы персонализации интерфейса, позволяющей настроить экран в соответствии с индивидуальными потребностями пользователя.

### Верстка бюджета:

1. Исследование и анализ поведенческих паттернов пользователей: Для изучения поведенческих паттернов пользователей и индивидуальных потребностей будет выделено примерно 250 000 рублей. На основании полученной информации будет разработана система персонализации интерфейса.

2. Разработка системы персонализации интерфейса: На этот этап будет выделено примерно 800 000 рублей. Программисты будут создавать систему, которая будет позволять настроить экран в соответствии с индивидуальными потребностями пользователя. Будут предусмотрены функции настройки цвета интерфейса, размера одних или других элементов, их расположения и отображения информации, персональных настроек управления.

3. Тестирование системы персонализации: Для проверки корректности и эффективности работы системы персонализации интерфейса будет выделено приблизительно 250 000 рублей.

4. Применение новой системы: Чтобы обеспечить бесперебойную работу системы персонализации интерфейса на всех устройствах, а также совместимость с другими сервисами, значительная часть бюджета будет направлена на применение новой системы. Для этого будет выделено около 200 000 рублей.

5. Обучение сотрудников: Наконец, на обучение сотрудников, которые будут работать с системой персонализации интерфейса, будет направлено около 200 000 рублей.

Результатом разработки системы персонализации интерфейса будет возможность пользователей настраивать экраны под себя, учитывая индивидуальные потребности и пожелания каждого пользователя. Это повысит удобство использования системы и повысит уровень удовлетворенности и продуктивности пользователей.

### Детализация:

2 позиция проекта посвящена разработке системы персонализации интерфейса. Данная фаза имеет средний приоритет, выполняется в течение 2 месяцев и имеет бюджет в 20 000 долларов.

Шаги, которые необходимы в проекте, для выполнения этой фазы, могут быть следующими:

1. Исследование потребностей пользователей: команда проекта проведет исследование, чтобы понять, что пользователям наиболее важно, и какие настройки экрана могут быть им наиболее полезными.

2. Разработка концепции системы персонализации: команда проекта создаст концепцию системы, которая позволит пользователям настроить экран в соответствии с их индивидуальными потребностями.

3. Проектирование системы персонализации: на этом шаге, команда проекта начнет разрабатывать систему, включая необходимую функциональность. Разработка должна включать настройку для демографических данных пользователя (например, возраст, пол, местоположение, и т. д.), а также предпочтения при выборе стиля, цвета, расположения элементов, и т.д.

4. Тестирование и отладка системы: после того, как система персонализации будет создана, она должна пройти тестирование и отладку на соответствующих устройствах. Прежде чем система будет выложена на продакшн-сайт, необходимо, чтобы она работала корректно и надежно.

Бюджет для этой фазы предусматривает выплату затрат на оплату труда команды проекта, а также нужно программное обеспечение, такие как инструменты разработки и тестирования. В итоге, цель данной фазы состоит в расширении потенциала сайта и его адаптации под индивидуальные потребности каждого пользователя.

### **3. Добавление обучающих материалов и техподдержки**

- Приоритет: **низкий**

- Сроки: 2 мес.

- Бюджет: 1 500 000 рублей

- Обеспечение техподдержки и разработка обучающих материалов для пользователей.

- Помощь пользователям в быстром овладении новым интерфейсом.

#### **Верстка бюджета:**

1. Разработка обучающих материалов для увеличения профессионального уровня пользователей - 500 000 рублей.

2. Обеспечение технической поддержки для устранения возникших проблем и улучшения функционала продукта - 800 000 рублей.

3. Предоставление помощи пользователям в исправлении ошибок и улучшении интерфейса для более комфортного использования - 200 000 рублей.

Целью данного проекта является повышение качества продукта и увеличение удобства для пользователей.

#### **Детализация:**

3 позиция проекта направлена на добавление обучающих материалов и техподдержки. Данная фаза имеет низкий приоритет, сроки выполнения в 2 месяца и бюджет в 20 000 долларов. Для ее выполнения могут потребоваться следующие шаги:

1. Разработка обучающих материалов: команда проекта разработает обучающие материалы для пользователей. Эти материалы должны включать шаг за шагом инструкции, описания вариантов использования и конкретные примеры.

2. Разработка технической документации: команда проекта составит техническую документацию для пользователей, которая содержит подробные описания функциональности сайта, что поможет понимать, как эти функциональности работают и как использовать их на практике.

3. Создание видеоуроков: так как многим пользователям нравится смотреть видеоуроки, команда проекта может создать видеоуроки, которые помогут пользователям в быстром овладении новым интерфейсом.

4. Разработка системы технической поддержки: бюджет данной фазы проекта также предусматривает расходы на разработку системы техподдержки. Система может включать ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ), возможность связаться с нашими специалистами для получения практической помощи и обратную связь.

5. Тестирование и отладка: после создания материалов, команда проекта протестирует и отладит их на соответствующих устройствах.

Все мероприятия этой фазы должны обеспечить готовность пользователей сайта использовать новый интерфейс и использовать его при полной поддержке нашей ресурсной команды.

### **Фаза 3: Тестирование и улучшение работоспособности продукта**

Сроки: 2 месяца

**Бюджет: 2 220 000 рублей**

**Верстка бюджета:**

1. В рамках фазы 3 проекта необходимо провести тестирование продукта на работоспособность и производительность.
2. Будет осуществлена работа по выявлению и устранению возможных ошибок, несоответствий и неоптимальной работы приложения.
3. В случае необходимости будут произведены доработки продукта для улучшения его работоспособности и удобства использования.
4. Улучшение продукта и его успешное тестирование являются главной целью данной фазы проекта.

Конкретную разбивку по пунктам в данной фазе конкретно посчитать предельно сложно, т. к. требуется внутренний аудит. Общая сумма на данном этапе — ориентировочная.

**Детализация:**

Фаза 3 проекта предусматривает тестирование и улучшение работоспособности продукта, выполняется в течение 2 месяцев и имеет бюджет в 30 000 долларов. Для выполнения данной фазы могут потребоваться следующие шаги:

1. Интеграционное тестирование: команда проекта проведет интеграционное тестирование, чтобы убедиться, что новые функциональности работают корректно и не нарушают исправности существующего продукта.
2. Тестирование производительности: команда проекта также проведет тестирование производительности, чтобы убедиться, что новый продукт работает стабильно и быстро при использовании.
3. Тестирование безопасности: команда проекта проведет проверку на наличие уязвимостей, чтобы предотвратить возможность атак со стороны злоумышленников.
4. Исследование обратной связи от пользователей: команда проекта проследит за обратной связью от пользователей по новым функциональностям, чтобы узнать, что может быть улучшено и удовлетворить их потребности. Для этого можно использовать различные инструменты, такие как опросы, онлайн-чаты, тестовые доступы к продукту.
5. Улучшение продукта: после тестирования и анализа обратной связи от пользователей, команда проекта может внести изменения в продукт, которые помогут улучшить его работоспособность и повысить удовлетворенность пользователей.

Бюджет на данную фазу предусматривает соответствующие затраты на оплату труда команды проекта и необходимое программное обеспечение, такие как инструменты тестирования, для обеспечения высочайшего уровня исправности продукта.

**1. Тестирование новой функциональности и интерфейса**

- Приоритет: **высокий**
- Сроки: 2 мес.
- Бюджет: 2 220 000 рублей
- Тестирование новых функций системы и интерфейса на всех уровнях.
- Исследование обратной связи от пользователей, чтобы узнать, что можно улучшить.

**Верстка бюджета:**

**Детализация:**

1. Определить приоритеты новых функций и возможные риски при написании кода для тестирования.
2. Определить критерии приемки ожидаемых результатов тестирования.
3. Назначить ответственного человека, который будет вести документацию по тестированию и отчет о результатах.
4. Определить, какие ресурсы потребуются для проведения тестирования: серверы, оборудование, программное

обеспечение и т.д.

5. Разработать план-график тестирования с указанием предполагаемых дат начала и окончания каждого этапа работ.
6. Создать систему контроля за процессом тестирования, такую как команда тестеров и систему автоматического тестирования.
7. Разработать тест-кейсы на основе функциональных требований и ожидаемых результатов.
8. Подготовить симуляцию реальной инфраструктуры, которая будет использоваться в режиме реального времени.
9. Определить условия проведения тестирования в частных сетях и каналах связи в соответствии с требованиями обеспечения конфиденциальности.
10. Изучить обратную связь от пользователей, которые смогут оставить свои отзывы о качестве новой функциональности и интерфейса путем тестирования демонстрационного варианта.

Таким образом, данная дорожная карта развития продукта "Гарда Предприятие" включает три фазы, каждая из которых выбирается с учетом подробной аналитики и оценки необходимых затрат. Реализация данной дорожной карты позволит улучшить функциональные возможности системы, а также обновить интерфейс и повысить привлекательность продукта для пользователей.